

Aloittaminen kanssa

 Komp Pro



 Komp

Tämä on Komp Pro

Komp Pro on lämmin teknologia, joka helpottaa sosiaalista kontaktia terveydenhuollon ammattilaisten, loppukäyttäjän ja heidän perheen ja ystävien välillä. Laitteisto on suunniteltu niille, joiden nykyaikaisen tekniikan, kuten kosketustekniikan, käyttö voi olla vaikeaa.

Komp Pro koostuu kolmesta osasta

Komp-laitteisto loppukäyttäjälle–yhdellä painikkeella toimiva tietokone, joka on suunniteltu helppokäyttöiseksi

Verkkoportaali-Organisaationa sinä ja henkilökuntasi voitte olla vuorovaikutuksessa Komp-käyttäjien kanssa suojatun verkkoportaalin kautta. Verkkoportaalin avulla voit soittaa videopuheluita, lähettää kuvia ja hallita käyttäjien aikatauluja ja toimintoja:

- Päästä päähän salattu viestintä seuraavien kautta:
 - oViestit
 - oKuvia
 - oMuistutukset
 - oVideopuhelut
- Päivittäisen orientaatiokellon räätälöinti
- Turvallinen kaluston hallinta organisaatiossa

Perhesovellus-Perheenjäsenet voivat olla vuorovaikutuksessa Komp-käyttäjän kanssa Komp-sovelluksen kautta, joka on ladattavissa ilmaiseksi iOS:lle ja Androidille. Se luo suljetun ryhmän vain kutsutuille jäseniä. Organisaation henkilökunta ja perheenjäsenet eivät näe toistensa jaettua sisältöä.

Komp Pro tarjoaa terveydenhuollon organisaatioille mahdollisuuden

- Terveystarpeiden tehokas seuranta videopuheluiden avulla
- Tue itsehallintaa viesteillä ja muistutuksilla
- Anna itsenäinen elämä elää pidempään kotona
- Tukee viestintää terveydenhuollon ammattilaisten, omaisten ja loppukäyttäjän välillä
- Mahdollista sosiaalinen vuorovaikutus perheen ja ystävien kanssa, ehkäise tahatonta yksinäisyyttä ja edistä digitaalista osallisuutta

Erittäin intuitiivinen käyttöliittymä

Komp on tietokone, jossa on vain yksi painike. Käännä nuppia, ja Komp käynnistyy ja näyttää diaesityksen, jossa on perheenjäsenten ja huoltajien lähettämiä kuvia, viestejä ja kalenteritapahtumia. Kun Komp on päällä, kontaktit voivat aloittaa videopuhelun, joka käynnistää lähtölaskennan ennen kuin puhelu alkaa automaattisesti. Jos käyttäjä ei halua vastaanottaa videopuhelua tai katsella sisältöä, hän voi yksinkertaisesti sammuttaa laitteen.



Luo profiilisi

Jotta voit luoda profiilin verkkoportaalissa, tarvitset kutsun organisaatiosi järjestelmänvalvojalta. Luo profiilisi noudattamalla näitä ohjeita:

1. Avaa sähköpostilla saamasi kutsu.
2. Napsauta "**Luo profiilisi**".
3. Uusi verkkosivu avautuu. Napsauta "**Tarkista tilin tiedot**".
4. Tutustu käyttöehtoihimme ja tietosuojakäytäntöömme. Valitse valintaruudut, jos olet samaa mieltä, ja napsauta sitten "**Seuraavaksi**".
5. Anna henkilötietosi ja lähetä profiilikuva.

6. Luo tili

Komp Pro -profiilisi on nyt luotu ja voit aloittaa portaalin käytön.

Huomaa, että voit rekisteröidä sähköpostiosoitteesi vain kerran. Jos olet liitetty useisiin organisaatioihin tai käyttäjiin, sinun on käytettävä eri sähköpostiosoitteita.

Kutsu työntekijöitä

Vain järjestelmänvalvoja voi kutsua työntekijöitä verkkoportaaliin. Verkkoportaaliin on mahdollista kutsua rajoittamaton määrä työntekijöitä. Kirjautu sisään --> Siirry "**Työntekijät**"->"+ **Kutsu työntekijöitä**" (oikea yläkulma).

Järjestelmänvalvoja, IT-päällikkö ja tavallinen käyttäjä:

Komp Pro -portaalissa on kolmenlaisia käyttäjiä:

- Järjestelmänvalvoja
- IT-päällikkö
- Tavallinen käyttäjä

Järjestelmänvalvojat pääset käsiksi kaikkiin organisaation resursseihin. He voivat tarkastella, muokata ja poistaa mitä tahansa (kuten jaettua sisältöä, ryhmiä ja työntekijöiden kutsumista).

The **IT-päällikkö** on järjestelmänvalvoja, mutta hänellä ei ole pääsyä lähetettävään sisältöön. He voivat kutsua käyttäjiä, muokata Kompin asetuksia ja hallita ryhmiä.

Organisaatiolla voi olla vain yksi järjestelmänvalvoja tai yksi IT-päällikkö, ei molempia.

Tavalliset käyttäjät ovat tyypillisesti työntekijöitä, jotka käyttävät Komp Prota sisällön lisäämiseen. Tavalliset käyttäjät on lisättävä ryhmään ja saatava järjestelmänvalvojalta tai IT-päälliköltä lupa tarkastella, muokata tai poistaa sisältöä Kompissa.

Pikakuvake verkkoportaaliin

Tiedämme kokemuksesta, että verkkoportaalin käytön on oltava helppoa, jotta sitä voidaan käyttää tehokkaasti. Lisää verkkoportaali tietokoneesi tai puhelimesi aloitusnäytön pikakuvakkeena.

Komp

Aseta Komp vakaalle alustalle käyttäjän näkö- ja ulottuvuusalueelle. Varmista, että Komp ei ole sijoitettu siten, että kamera osoittaa kohti kodin yksityisiä alueita, kuten kylpyhuoneita tai makuuhuoneita. Komp tarvitsee virransyötön toimiakseen, joten se tulee sijoittaa lähelle pistorasiaa.

4G ja WiFi

Kompin mukana tulee SIM-kortti ja rajoittamaton mobiilidata. Ainoa mitä sinun tarvitsee tehdä aloittaaksesi Kompin käytön, on kytkeä johto pistorasiaan ja käynnistää se. Jos 4G-peitto, johon Komp sijoitetaan, on huono, voit lisätä langattoman internetyhteyden Kompiin. Huomaa, että Komp ei tue captive-portaaleja.





Kutsu perheenjäseniä

Komp toimii parhaiten, kun perheenjäsenet voivat myös soittaa videopuheluita ja jakaa hetkiä arjesta Komp-käyttäjän kanssa. Sinun tarvitsee kutsua vain yksi perheenjäsen, sillä hän voi kutsua muun perheen sovelluksesta. Kutsu ensimmäinen perheenjäsen noudattamalla näitä ohjeita:

1. Napsauta **Hallitse**
2. Valitse Komp, johon haluat kutsua perheenjäsenen
3. Alle **Perhe**-->Napsauta **Hanki avainsana**
4. Jaa avainsana perheenjäsenen kanssa ja pyydä häntä lataamaan Komp Family -sovellus Apple Storesta tai Google Playsta
5. Perheenjäsen voi sitten kutsua muun perheen, kun he ovat muodostaneet yhteyden sovellukseen

Komp-tilat



Päällä

Komp on päällä. Videopuhelut ovat mahdollisia ja uutta sisältöä näytetään välittömästi.



Pois

Komp-käyttäjä on vaihtanut painiketta pois. Videopuhelut eivät ole mahdollisia.



Nukkuminen

Komp on lepotilassa. Videopuhelut jatkuvat mahdollista, mutta muuten näyttö on passiivinen.



Ei yhteyttä

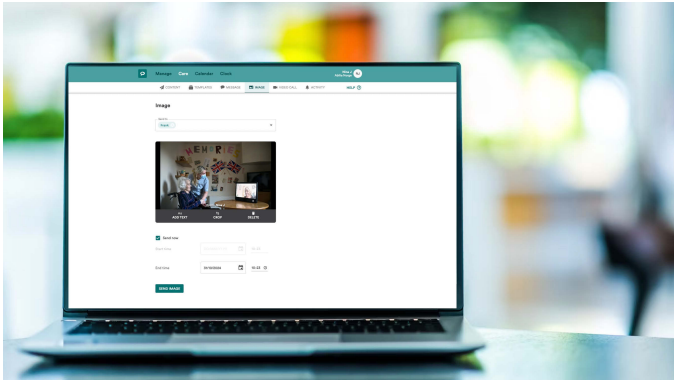
Ei internetyhteyttä tai ei virtaa.
Se näkyy myös nimellä "Komp is not available"



Jos Komp on päällä, mutta sillä ei ole Internet-yhteyttä, Komp-näytössä näkyy keltainen piste.

Tärkeimmät ominaisuudet

Tältä sivulta löydät lyhyen esittelyn Kompin tärkeimmistä ominaisuuksista ja niiden toiminnasta.

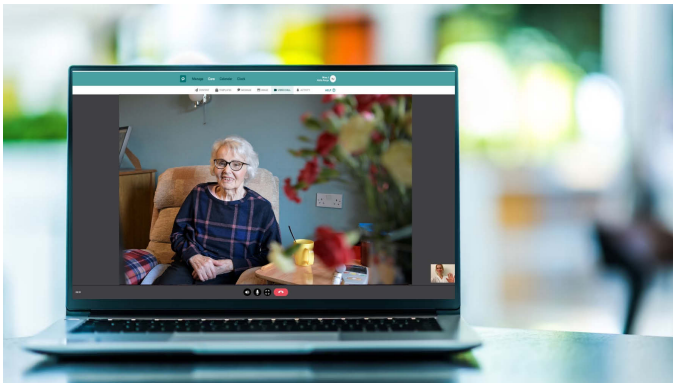


Kuvia ja viestejä

Kuvat ja viestit näkyvät jatkuvana silmukana Komp-näytöllä yhdessä perheen lähettämien kuvien ja viestien kanssa.

Voit päättää sekä näytön keston että vanhenemisajan.

Voit lisätä kuviin tekstiä.

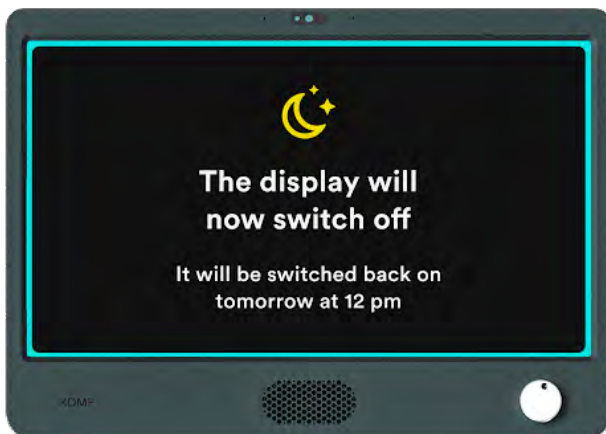


Videopuhelut

Jos Komp on päällä, voit soittaa videopuhelun.

Kun soitat, keskustelu yhdistetään automaattisesti 10 sekunnin kuluttua. Käyttäjä voi halutessaan olla hyväksymättä puhelua kytkemällä Komp pois päältä.

Ajastin voidaan säätää alla Hallitse >Valitse Komp > Videopuhelut > Lähtölaskenta Videopuhelu.



Lepotila

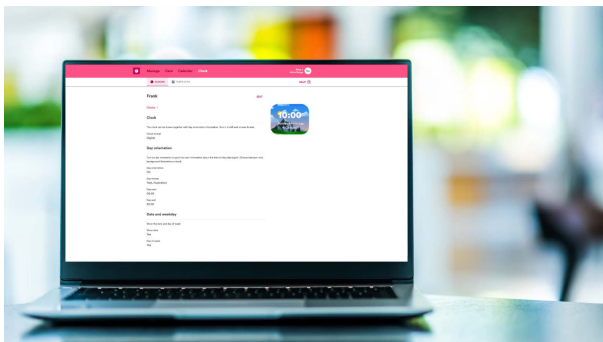
Lepotilassa voit asettaa aikavälejä, jolloin näyttö sammuu

Videopuhelut ovat edelleen käytössä, kun Komp on lepotilassa.



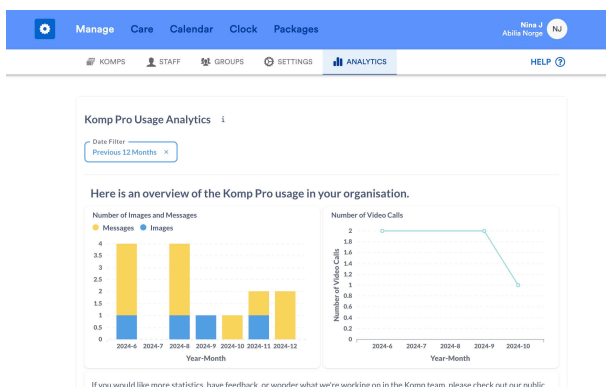
Sää

Näytä tänään ja huomisen sää ennuste. Voit helposti asettaa sään verkkoympäristössä kohdassa Hallinnoi > Kompit. Valitse Kompisi > Sääasetukset.



Kello

Kompissa on säädettävä 24 tunnin kello suunta, saatavilla Komp Pro -portaalin Kello-kohdasta. Voit luoda mallin käyttääksesi samaa kelloa asetukset useisiin Kompseihin.



Analyysi

Analyysityökalumme avulla saat selkeän yleiskuvan siitä, miten Kompia käytetään organisaatiossasi. Löydät sen kohdasta Hallinnoi > Analyysi.

Kalenteri ja muistutukset

Verkkoportaalin kalenteriominaisuuden kautta voit luoda aktiviteetteja, jotka näkyvät Komp. Lisää helposti rutiineja, käyntejä tai muita tärkeitä tapahtumia. Aktiviteetin alkamisen yhteydessä voit liittää mukaan ilmoituksen, joka kertoo, että aktiviteetti alkaa pian.



Kompissa näkyy päivittäinen aikataulu, joka tarjoaa yleiskuvan päivän tapahtumista. Tämä on mahdollista poistaa käytöstä Hallinnoi-kohdassa, jos et halua sen näkyvän.

Kalenteriominaisuuden löydät alta **Kalenteri** verkkoportaalisissa.

Usein kysytyt kysymykset

En ole saanut kutsua sähköpostitse

Jos et ole saanut kutsua Komp Prole sähköpostitse, suosittelemme tarkistamaan roskapostikansiosi. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaasi varmistaaksesi, että sähköpostiosoite on oikea.

Kuinka valmistelen Komp-laitteiston uutta käyttäjää varten?

Joskus on välttämätöntä poistaa kaikki sisältö ja asetukset Kompista, esimerkiksi kun Komp:ia siirretään käyttäjältä toiselle. Tämä voidaan tehdä helposti verkkoportaalisissa.

Siirry osoitteeseen **Hallitse** ja valitse Komp-laite, jonka sisällön haluat poistaa. Alareunasta löydät vaihtoehdon **Reset this Komp**. Täytä poistettavat osat ja napsauta **Käynnistä**.

Mitkä selaimet tukevat verkkoportaalia?

Verkkoportaali tukee seuraavien selainten uusimpia versioita: Chrome, Firefox, Safari, Edge ja Opera. Komp Pro saattaa edelleen toimia selaimissa, joita emme tue, mutta emme käsittele aktiivisesti ongelmia tai suorita korjauksia vanhemmissa versioissa.

Olen vaihtanut sähköpostiosoitteeni, miten päivitän sen?

Voimme auttaa sinua vaihtamaan sähköpostiosoitteesi. Ota yhteyttä osoitteeseen support@komp.family, niin autamme sinua edelleen.

Turvallisuustiedot

Kompin käyttöehdot

Kompin toimittaa norjalainen yritys Kompany AS joka on osa Abiliaa.

- 1 Komp-yksikkö tulee sijoittaa kiinteälle, vakaalle alustalle, jotta se ei putoa.
- 2 Komp-yksikköä tulee käyttää vain pakkauksessa olevan virtalähteen kanssa, eikä 4G-sim-korttia saa käyttää muiden tuotteiden kanssa.
- 3 Komp-yksikköä tulee käyttää vain pakkauksessa olevan virtalähteen kanssa, eikä 4G-sim-korttia saa käyttää muiden tuotteiden kanssa.
- 4 Komp-yksikkö ei ole vesitiivis. Älä pese laitetta juoksevan veden alla. Komp on tarkoitettu vain sisäkäyttöön.
- 5 Takuu ei ole voimassa, jos yrität korjata Komp-yksikön itse.
- 6 Sinun on luotava käyttäjäprofiili henkilökohtaisella salasanalla. Salasanaa ei saa käyttää tai antaa kenellekään muulle.
- 7 Kompany varaa oikeuden poistaa tilisi käytöstä, jos käytät Kompia näiden ehtojen vastaisesti.
- 8 Olet vastuussa kaikesta Palvelussa jakamastasi sisällöstä. Henkilötietoja käsitellään määräysten mukaisesti tietosuojalausunto.

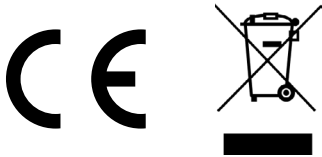


Katso täydelliset ehdot täältä:

Kompin käyttöehdot: <https://komp.family/terms-and-conditions/>

Komp Pron ehdot: <https://komp.family/legal/>

Tietosuojalausunto <https://komp.family/privacy/>



Euroopan unioni - Hävitystiedot

Yllä oleva symboli tarkoittaa, että paikallisten lakien ja määräysten mukaan tuotteesi ja/tai sen akku on hävitettävä erillään kotitalousjätteestä. Kun tämä tuote saavuttaa käyttöikänsä lopussa, vie se paikallisten viranomaisten osoittamaan keräyspisteeseen. Tuotteesi ja/tai sen akun erillinen keräys ja kierrätys hävittämisen yhteydessä auttaa säästämään luonnonvaroja ja varmistamaan, että se kierrätetään tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä.

Komp



Tarvitsetko tukea?

Ota yhteyttä: (+44) 019540 281 222
support@abilia.uk

Vieraile meillä: help.komp.family



Kun otat yhteyttä, muista mainita Komp-sarjanumerosi, joka löytyy Komp:n takaosasta